

---

---

# Impulsando el Cambio de Paradigma

En un mundo incierto y cambiante como el actual, los Sistemas Sanitarios que agreguen más valor al cumplimiento de su misión serán aquellos que incorporen a su gestión la perspectiva de los Pacientes.



**ALIANZA de**  
**PACIENTES**  
URUGUAY

Desde hace unas décadas el mundo está en transformación permanente y los Sistemas Sanitarios no son ajenos a estos cambios.

La Pandemia, durante 2020 y 2021, no ha hecho más que agregar presión a esta situación, en función de lo cual se presenta el desafío de liderar la transformación y posicionarse a la vanguardia.

Para prestar mejores servicios creemos que el salto cualitativo radica en la activación y participación de los Pacientes, llevando a cabo acciones transversales en varios niveles y ámbitos de actuación:

- desde realizar campañas de información que procuren concientizar a la ciudadanía sobre sus derechos y responsabilidades,
- pasando por promover e integrar la participación de los Pacientes y conocer la experiencia de éstos navegando en la organización,
- hasta avanzar en la formación de ambos, tanto pacientes como Equipos de Salud, para hacer que esta relación sea cada vez más deliberativa y menos paternalista.

Si tomaste consciencia que es momento de impulsar un **cambio de paradigma**, que necesitamos una **medicina centrada en las Personas** y que **integrar la Voz de los Pacientes** es imprescindible, entonces podemos ayudarte de la siguiente forma:

- Formando a pacientes que te ayuden a liderar la transformación.
- Integrando a las Organizaciones de la Sociedad Civil a tu dinámica de gestión.
- Mejorando la experiencia de tus Pacientes durante su estadía y tránsito por la Organización.
- Potenciando y cuidando a tus equipos a través de un enfoque humanista.

## RESPONSABLES

### **Psic. Agustín Menéndez**

Psicólogo clínico y psicoterapeuta, con experiencia en formación y desarrollo organizacional. Lleva adelante tareas de facilitación y coordinación de grupos, además de gestionar y liderar proyectos de índole educativo, social y empresarial. Es presidente de la Alianza de Pacientes Uruguay.

[www.linkedin.com/in/agustinmenendez/](http://www.linkedin.com/in/agustinmenendez/)



### **Mag. Sandra Toledo**

Sandra Toledo. Lic. en Estudios Internacionales, Posgrado en Dirección de empresas de Salud. Capacitación en desarrollo de procesos de gestión de calidad y procedimientos. Es Coordinadora Ejecutiva de la Alianza de Pacientes Uruguay.

[www.linkedin.com/in/sandra-toledo-guianze-29b93812/](http://www.linkedin.com/in/sandra-toledo-guianze-29b93812/)





## **Alianza de Pacientes Uruguay**

099268397 | 095797444

[contacto@alianzapacientesuy.org](mailto:contacto@alianzapacientesuy.org)

[www.alianzapacientesuy.org](http://www.alianzapacientesuy.org)